

## ZAHTEVKI IZDELKA

### POŠILJATELJ

Vaše ime: \_\_\_\_\_

Vaš naslov: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

telefon: \_\_\_\_\_ E-pošta: \_\_\_\_\_

### PREJEMNIK

E-trgovina: TV-nosilci.si

Podjetje: STRICT BRAND s.r.o.

Naslov: Zábřdovická 25/2, Brno 615 00

telefon: +420 771 144 544

E-pošta: complaints@drzakytelevize.cz

Reklamacija blaga [Ime kupljenega izdelka] – \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

dobro jutro

dan \_\_\_\_\_ Sem v vaši spletni trgovini <https://www.tv-nosilci.si/>  
kupili izdelek \_\_\_\_\_, številka naročila \_\_\_\_\_ . Na  
žalost ima ta izdelek naslednje napake:

- **Opišite napako, npr. nedelujoče držalo, poškodbe itd.**

Glede na zgoraj navedeno si dovoljujem reklamacijo kupljenega blaga v skladu z Zakonom št. 89/2012 Zb., Civilni zakonik in zahtevam naslednjo rešitev (obkrožite želeno rešitev):

- a) **Popravilo blaga** oz
- b) **Menjava blaga** za nov komad oz
- c) **Povračilo** (če popravilo ali zamenjava nista mogoča)

Hkrati prilagam kopijo računa in ostale potrebne dokumente za dokazovanje nakupa. Prosim za informacijo kako bo reklamacija rešena in kako naprej.

**Število priloženih prilog:** \_\_\_\_\_

**Opomba (neobvezno):**

**Vaše ime:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis:** \_\_\_\_\_